



Versicherungsagentur  
**Hans-Joachim Friedrich**

Vermittlung und Verwaltung von Versicherungen  
Information des Versicherungsvermittlers gegenüber dem Versicherungsnehmer gem. § 42b  
Gesetz über den Versicherungsvertrag (VVG) und § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

**Sie werden beraten von:**  
**HANS-JOACHIM FRIEDRICH**  
**VERSICHERUNGSFACHMANN (BWV)**

Versicherungsagentur  
Hans-Joachim Friedrich  
Angermunder Str. 42 - 47269 Duisburg  
Telefon: 0203 - 355097  
Fax : 0203 - 3630483

E-Mail : [info@gafriedrich.de](mailto:info@gafriedrich.de) Internet: [www.gafriedrich.de](http://www.gafriedrich.de)

Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 d. Gewerbeordnung  
Aufsichtsbehörde  
Niederrheinische Industrie und Handelskammer  
Duisburg-Wesel-Kleve zu Duisburg  
Mercatorstr. 22/24 - 47015 Duisburg  
Telefon 0203 2821-321 Fax 0203 285349 321  
[ihk@niederrhein.ihk.de](mailto:ihk@niederrhein.ihk.de) [www.ihk-niederrhein.de](http://www.ihk-niederrhein.de)

Registrierungsnummer D-CZNY-09SRZ-06  
bei

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e. V.  
Breite Str. 29 - 10178 Berlin

Telefon: 0-180-500 585-0 (14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz, Gebühren aus dem Mobilfunknetz  
wesentlich höher - 0,42 € pro Minute oder 0,60 € pro Anruf möglich)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder [www.vermittlerregister.org](http://www.vermittlerregister.org)

**Mehrfach-Generalagentur/MAG** für folgende Kooperationspartner:



**SCHLICHTUNGSSTELLEN** gem. § 42k VVG:

Versicherungsombudsman e.V.  
Anschriřt: Postfach 08 06 32 - 10006 Berlin

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Anschriřt: Kronenstraße 13 - 10117 Berlin

oder Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) - Graurheindorfer Str. 108 - 53117 Bonn

Teilnehmer der Initiative  
der Versicherungswirtschaft



Steuer-ID-Nr.: 89 306 447 259

\* WIR NEHMEN UNS GERNE ZEIT FÜR SIE! \*



Versicherungsagentur  
**Hans-Joachim Friedrich**

Vermittlung und Verwaltung von Versicherungen  
Information des Versicherungsvermittlers gegenüber dem Versicherungsnehmer gem. § 42b  
Gesetz über den Versicherungsvertrag (VVG) und § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV)

**IDD**

(I)nsurance (D)istribution (D)irective, zu Deutsch: Versicherungsvertriebsrichtlinie

Wir führen im Rahmen der IDD, im Einklang mit dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG), der Gewerbeordnung (GewO) und des Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG), eine für Sie persönliche individuelle und bedarfsgerechte Beratung durch. Eine Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen ist für uns selbstverständlich und wird gem. § 34d Abs. 9 GewO und § 48a VAG, erfüllt. Diese Verpflichtung belegen wir durch einen vorgeschriebenen erforderlichen Nachweis, bei der für uns zuständigen Niederrheinischen IHK, Mercatorstr. 22-24 in 47051 Duisburg.

Unsere Beratung und Vermittlung ist für Sie nicht mit Kosten verbunden. Wir erhalten unsere Vergütung in Form von Provisionen/Courttagen durch die Vermittlung und Verwaltung von Versicherungsverträgen an/durch die jeweilige Versicherungsgesellschaft. Die Beratung erfolgt unter Zuhilfenahme der uns von den Versicherungsgesellschaften zur Verfügung gestellten Informationen, Hilfsmitteln und Schulungen.

Wir haben immer "ein offenes Ohr" für Sie.  
Beschwerdeverfahren

Falls Sie einen Anlass zu einer Beschwerde haben, können Sie diese per Brief an die: Versicherungsagentur Hans-Joachim Friedrich - Angermunder Str. 42 - 47269 Duisburg, per E-Mail an: [beschwerde@gafriedrich.de](mailto:beschwerde@gafriedrich.de), per Fax an: +49(0)203 3630483, per Telefon an: +49(0)203 355097 richten.

Ihre Beschwerde:

Machen Sie bitte möglichst genaue Angaben über den/die Grund/Gründe, die Sie zu der Beschwerde veranlassen.

Unterlagen zur Beschwerde. Legen Sie bitte Kopien von Informationen, auf die Sie sich berufen und die uns eventuell nicht vorliegen, bei. Beziehen Sie sich auf den Abschluss des Versicherungsvertrags, ist es erforderlich, dass Sie uns bitte eine Kopie von dem Ihnen bei Vertragsabschluss ausgehändigten Beratungsprotokolls beilegen.

Wir antworten:

Den Eingang Ihres Schreibens bestätigen wir Ihnen innerhalb von 5 Arbeitstagen. Ihre Beschwerde wird von uns innerhalb von 14 Arbeitstagen beantwortet. Sofern wir die genannten Fristen nicht einhalten können, werden wir Sie unter Angabe von Gründen über den Termin der Antwort informieren.

Wir konnten gemeinsam das Problem nicht lösen:

Dann können Sie sich erneut mit Angabe des/der Grundes/Gründe an uns oder an folgende Stellen/Behörden wenden:

Versicherungsombudsman e. V.  
Leipziger Straße 121 oder Postfach 08 06 32  
10117 Berlin 10006 Berlin

oder Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)  
Graurheindorfer Str. 108 oder Postfach 1253  
53117 Bonn 53002 Bonn

Bilder und Logos werden von den Versicherungsgesellschaften zur Verfügung gestellt und sind deren Eigentum. Eine weitere Verwendung ist nur mit Genehmigung der einzelnen Versicherungsgesellschaften möglich.

Wichtige rechtliche Hinweise, insbesondere zum Datenschutz, entnehmen Sie bitte unserer Internetseite [www.gafriedrich.de](http://www.gafriedrich.de). Eine schriftliche Information zum Datenschutz erhalten Sie automatisch mit Aushändigung dieser Information, bzw. persönlich vorab vor jeder Beratung.

Steuer-ID-Nr.: 89 306 447 259

\* WIR NEHMEN UNS GERNE ZEIT FÜR SIE! \*